

109 年度「小型企業人力提升計畫」

訓練需求診斷建議書

<計畫緣起>

勞動部勞動力發展署中彰投分署 109 年度起針對就業保險被保險人身分之員工人數在 51 人以下之事業機構及非營利法人資格或組織團體，組成輔導顧問團隊進行事業單位入場輔導及規劃辦理訓練等相關服務，以瞭解事業單位現況及訓練需求，規劃客製化訓練課程。

<本計畫所提供之訓練五大類課程範圍>

- (一)經營策略及領導統御管理 (四)人力資源及財務金融管理
 (二)資訊運用及技術提升能力 (五)共通核心職能課程
 (三)行銷管理及顧客服務

申請單位名稱	申請單位統編
---------------	---------------

預訓評估

預訓對象 (可複選，必填)	<input type="checkbox"/> 初階級(無法獨立作業) <input type="checkbox"/> 中階級(獨立作業) <input type="checkbox"/> 高階級(能處理突發事件) <input type="checkbox"/> 專家級(可指導新進同仁、技術傳承)
-------------------------	---

預期成效 (可複選，必填)	<input type="checkbox"/> 提升營業額 <input type="checkbox"/> 提升良率 <input type="checkbox"/> 降低客訴率 <input type="checkbox"/> 提升滿意度 <input type="checkbox"/> 降低成本 <input type="checkbox"/> 降低流動率 <input type="checkbox"/> 其他：_____
-------------------------	---

課程領域	課程分類	課程需求方向
------	------	--------

第一類： 經營策略及領導統御管理	管 理	<input type="checkbox"/> 企業策略規劃 <input type="checkbox"/> 團隊領導與溝通 <input type="checkbox"/> 目標管理與績效考核 <input type="checkbox"/> 幹部執行力提升與演練 <input type="checkbox"/> 其他：_____
----------------------------	-----	---

第二類： 資訊運用及技術提升能力	生 產	<input type="checkbox"/> 產能規劃 <input type="checkbox"/> 生產流程管理 <input type="checkbox"/> 物料、存貨需求規劃 <input type="checkbox"/> 全面品質管理 <input type="checkbox"/> 其他：_____
----------------------------	-----	---

	研 發	<input type="checkbox"/> 新產品營運計畫 <input type="checkbox"/> 研發績效評量的準則 <input type="checkbox"/> 研發技術與風險投資管理 <input type="checkbox"/> 其他：_____
--	-----	---

	語 言	<input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 日文 <input type="checkbox"/> 韓文 <input type="checkbox"/> 越南文 <input type="checkbox"/> 其他：_____
--	-----	--

	資 訊	<input type="checkbox"/> 如何制定資訊管理 <input type="checkbox"/> 電腦製圖設計 <input type="checkbox"/> 程式語言 <input type="checkbox"/> 資訊安全 <input type="checkbox"/> 其他：_____
--	-----	--

第三類： 行銷管理及顧客服務	行 銷	<input type="checkbox"/> 銷售人員管理 <input type="checkbox"/> 顧客關係管理 <input type="checkbox"/> 網路行銷及通路整合 <input type="checkbox"/> 其他：_____
--------------------------	-----	---

第四類： 人力資源及財 務金融管理	人資行政 <input type="checkbox"/> 人員招募 <input type="checkbox"/> 教育訓練與發展 <input type="checkbox"/> 薪酬設計 <input type="checkbox"/> 勞資相關法令 <input type="checkbox"/> 總務管理實務 <input type="checkbox"/> 表單E化及設計 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
	財務採購 <input type="checkbox"/> 財會基礎實務 <input type="checkbox"/> 稅法運用與申報 <input type="checkbox"/> 內控與稽核實務 <input type="checkbox"/> 境外公司經營與財稅法規 <input type="checkbox"/> 採購管理及合約設計 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
	法 務 <input type="checkbox"/> 法律實務管理 <input type="checkbox"/> 智慧財產權須知 <input type="checkbox"/> 如何保障公司法律權益 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
	國 貿 <input type="checkbox"/> 國際貿易關務 <input type="checkbox"/> 國內外展覽行銷規劃 <input type="checkbox"/> 報關運輸 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
第五類： 共通核心職能 課程	<table border="0"> <tr> <td> 動機職能(DC) <input type="checkbox"/>D1 工作願景與工作倫理 <input type="checkbox"/>D2 群我倫理與績效表現方法 <input type="checkbox"/>D3 專業精神與自我管理 </td> <td> 行為職能(BC) <input type="checkbox"/>B1 職場與職務之認知與溝通協調技能 <input type="checkbox"/>B2 工作團隊與團隊協作方法 <input type="checkbox"/>B3 工作夥伴關係與衝突化解能力 </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> 知識職能(KC) <input type="checkbox"/>K1 環境知識的學習與創新 <input type="checkbox"/>K2 價值概念與成本意識 <input type="checkbox"/>K3 問題反映與分析解決能力 </td> </tr> </table>	動機職能(DC) <input type="checkbox"/> D1 工作願景與工作倫理 <input type="checkbox"/> D2 群我倫理與績效表現方法 <input type="checkbox"/> D3 專業精神與自我管理	行為職能(BC) <input type="checkbox"/> B1 職場與職務之認知與溝通協調技能 <input type="checkbox"/> B2 工作團隊與團隊協作方法 <input type="checkbox"/> B3 工作夥伴關係與衝突化解能力	知識職能(KC) <input type="checkbox"/> K1 環境知識的學習與創新 <input type="checkbox"/> K2 價值概念與成本意識 <input type="checkbox"/> K3 問題反映與分析解決能力	
動機職能(DC) <input type="checkbox"/> D1 工作願景與工作倫理 <input type="checkbox"/> D2 群我倫理與績效表現方法 <input type="checkbox"/> D3 專業精神與自我管理	行為職能(BC) <input type="checkbox"/> B1 職場與職務之認知與溝通協調技能 <input type="checkbox"/> B2 工作團隊與團隊協作方法 <input type="checkbox"/> B3 工作夥伴關係與衝突化解能力				
知識職能(KC) <input type="checkbox"/> K1 環境知識的學習與創新 <input type="checkbox"/> K2 價值概念與成本意識 <input type="checkbox"/> K3 問題反映與分析解決能力					

填表人：_____ (簽名或蓋章)